

**УДК 658.310.9**

**Роман Оксентюк, к.е.н.**

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

## **ВИКОРИСТАННЯ ІНТЕРНЕТ-БРАУЗЕРІВ ЯК ЗАСІБ КОМУНІКАЦІЇ В УПРАВЛІННІ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ЗВ'ЯЗКАМИ**

**Roman Oksentyuk, Ph.D.**

Ternopil Ivan Puluj National Technical University, Ukraine

### **INTERNET-BROWSER AS A METHOD OF COMMUNICATION IN THE MANAGEMENT OF INFORMATION COMMUNICATION**

Актуальність обраної теми пов'язана з потребами розвитку засобів масової комунікації з використанням Інтернету (поки що тільки формується в якості окремої галузі знання в рамках управлінської діяльності). З іншого боку, спостерігається швидкий розвиток Інтернету та його впровадження в різні сфери життя людей, в першу чергу, в якості засобу масової комунікації.

Інтернет приваблює досить активний дослідницький інтерес вчених у галузі гуманітарних наук: психологів, політологів, соціологів, економістів, юристів, філософів. Слід відзначити досить широкий спектр гуманітарних і наукових проблем (по-різному розроблених) у вивченні Інтернету.

Так, найбільш загальний і широкий соціальний аналіз Інтернету як соціального явища можна зустріти в монографії Е. Дайсон «Життя в епоху Інтернету. Release 2.01 ». Дуже цінний і широкий за своєю спрямованістю науковий матеріал, присвячений гуманітарним аспектам та досліджень Інтернету міститься в колективній монографії «Гуманітарні дослідження в Інтернеті» під редакцією А.Є. Войскунського.

Проте, Інтернет існує як глобальна інформаційна мережа для зберігання, передачі та обробки інформації для роботи з якою потрібне відповідне програмне забезпечення, свого роду ворота, котрі нам відкривають шлях у віртуальний світ Інтернету. Такі програми називають браузером. Використання мережі Інтернет з допомогою цих програм, можливе не лише для особистих цілей, а й з метою покращення роботи організації, вдосконалення комунікативного процесу на підприємствах, швидкості прийняття управлінських рішень тощо.

З метою формування власної інформаційної моделі організації технології передачі та обробки веб-даних використовують веб-браузери. Залежно від обраних пріоритетів та обсягів інформації, що публікується чи транспортується через протоколи мережі Інтернет, необхідності її захисту, обирають той чи інший веб-браузер.

Найпопулярнішими веб-браузерами, крім стандартного Internet Explorer, є Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari, Avant Browser, кожен з яких має власні переваги та недоліки.

Браузер Mozilla Firefox є вільним безкоштовним веб-переглядачем з відкритим кодом, заснованим на ядрі Gecko (проект Mozilla). Браузер надає можливість перегляду різноманітної інформації на декількох веб-сторінках, комунікації з іншими користувачами за допомогою засобів електронної пошти, має засоби блокування спливаючих вікон та засоби передачі файлів.

Використання Mozilla Firefox пов'язано з такими проблемами:

- помилки при відкритті веб-архівів;
- при спробі вставити вміст веб-сторінки в Word не завжди вдається без додаткових дій перенести зображення (зображення доводиться копіювати окремо, вибираючи з контекстного меню відповідну опцію);
- досить довгий час запуску браузера.

Opera – веб-оглядач та програмний пакет для роботи з Інтернетом, який розробляється норвезькою компанією Opera Software. Браузер має багатовіконний інтерфейс з розміщенням вікон по закладках, вбудований клієнт для електронної пошти, систему блокування «спливаючих вікон». Крім того, Opera підтримує 128-бітове шифрування за стандартами SSL2/SSL3, а також TLS 1.0. Недоліком браузера Opera є недостатньо надійна робота зі скриптами (Javascript, Vb-script), та іншими сучасними інтернет-технологіями, що дещо ускладнює його використання.

Браузер Google Chrome розроблений компанією Google на основі веб-переглядача з відкритим кодом Chromium та іншого відкритого програмного забезпечення. При створенні Chrome однією з основних цілей розробників була стабільність роботи, тому у випадку некоректного завершення роботи однієї вкладки, інші продовжують працювати. Концепція Chrome орієнтована на досягнення високої швидкості при виконанні будь-яких операцій: швидкий запуск з робочого стола, миттєве завантаження веб-сторінок і складних веб-додатків. Браузер Google Chrome має підвищений рівень безпеки при роботі в Інтернеті, що досягається за рахунок використання вбудованих функцій захисту від фішингу та шкідливих програм. Проте у браузері Chrome відсутня можливість відправлення веб-сторінки поштою, крім того не підтримується обробка RSS-потоків та менеджер сесій.

Microsoft Internet Explorer є браузером, що поставляється в комплекті системи Windows. Завдяки використанню апаратного прискорення в Internet Explorer підвищена швидкість обробки тексту, відео та графіки. Недоліком браузеру є:

- відсутність підтримки багатьох сучасних стандартів та технологій (JavaScript, DOM, CSS);
- повільне збереження сторінок у вигляді веб-архівів; –проблеми з безпекою даних та ін.

Safari – браузер, розроблений корпорацією Apple, входить до складу операційної системи Mac OS X, а також безкоштовно поширюється для операційних систем сімейства Microsoft Windows. Забезпечена широка підтримка вкладок, що дозволяє міняти їх місцями, переносити вкладки з одного вікна до іншого, і створення нових вікон з вкладок. Safari надає можливість блокування небажаних вікон, перевірки орфографії у всіх полях введення тексту та зміни розмірів текстових полів, що робить дуже зручним введення тексту великих розмірів. Використання браузеру Safari пов'язано з такими проблемами:

- відсутність підтримки XML;
- неможливість вибору сертифіката;
- відсутність підтримки плагінів;
- недопрацьовані інструменти розробки.

Avant Browser є безкоштовним браузером, більшість додаткових функцій якого є аналогічними функціям браузера Opera.

Отже, коротко розглянувши та проаналізувавши найбільш поширені веб-браузери, можна підвести невеликий підсумок. В сьогоднішній час будь-який фахівець, робота якого так чи інакше пов'язана з комп'ютером і використанням Інтернету у своїй діяльності, повинен володіти знаннями щодо роботи цих веб-оглядачів. Кожна організація в своїй роботі повинна чітко вибирати програмне забезпечення відповідно до своїх потреб, цілей, сфери діяльності. А особливої уваги вимагає кібер-безпека, захист приватної та ділової інформації, захищеність та шифрування даних браузерами при передачі інформації.

#### **Використана література**

1. Філатова О. Г. Інтернет як мас-медіа / О. Г. Філатова / Збірник наукових праць «Актуальні проблеми теорії комунікації». – 2004. – С. 235.
2. Сенченко П. Применение Web-ориентированных технологий при разработке систем электронного документооборота: обоснование целесообразности [Текст] / Павел Сенченко // Проблемы теории и практики управления. – 2011. – №6. – С. 33-39.
3. Толкачов О. Проблема інформаційної безпеки України / Олексій Толкачов // Сучасність. – 2009. – №6.

**УДК 339.13**

**Ірина Піняк, к.е.н., доцент**

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

### **ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИЙ КАПІТАЛ ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ: СТРУКТУРА ТА ФУНКЦІОНАЛ**

**IrynaPinyak, Ph.D., Associate Professor**

Ternopil Ivan Puluj National Technical University, Ukraine

### **INTELLECTUAL CAPITAL OF THE HIGHER EDUCATION INSTITUTION: STRUCTURE AND FUNCTIONAL**

Протягом всієї історії суспільство постійно зазнає соціальні, культурні, економічні та технологічні зміни, проходячи різні етапи розвитку. Виділяють два основних етапи – традиційний (доіндустріальний) і сучасний (індустріальний і постіндустріальний). З переходом на новий етап розвитку збільшується роль інтелекту, знання стає продуктивною силою, різко підвищується попит на результати інтелектуальної діяльності. Формування інтелектуальних здібностей людини, а також нових знань стає певним процесом духовного виробництва, який приймає різні організаційні форми: школи, коледжі, університети. Особливо важливу роль в цьому процесі займають університети як основні постачальники знань. В сучасних умовах, коли вузи стають самостійними економічними суб'єктами, необхідно провести переосмислення основних функцій університету, спробувати зрозуміти, які зміни відбулися в його діяльності.